

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek hatálybalépési dátuma: 2015. 01. 06.

**MOBIL ADAT Kft.**  
**Módosított**  
**Általános Szerződési Feltételei**

## Általános Szerződési Feltételek

### Tartalomjegyzék

Általános adatok, elérhetőség.....	4
1.1 A szolgáltató neve és címe .....	4
1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	4
1.3 A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....	4
1.4 A Szolgáltató internetes honlapjának címe .....	5
1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	5
2 Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei .....	5
2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	5
2.2 A Szolgáltatás megkezdése .....	6
2.3 Változás az Előfizető adataiban .....	7
3 A Szolgáltatás tartalma .....	7
3.1 A Szolgáltató által nyújtott Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás .....	7
4 Szüneteltetés, felfüggesztés (korlátozás).....	8
4.1 A szüneteltetés esetei, feltételei.....	8
4.2 Felfüggesztés (korlátozás) .....	9
5 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	9
5.1 A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás.....	9
5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kártérítési igények intézése).....	11
6 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés .....	14
6.1 Díjszabás .....	14
6.2 Díjfizetés .....	14
6.3 Kártérítés .....	15
7 A Szerződés módosítása .....	15
7.1 Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok.....	15
7.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	19
8 Adatkezelés, adatbiztonság .....	20
8.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, társulásuk és esetleges továbbításuk célja,	

## Általános Szerződési Feltételek

	időtartama .....	20
8.2	Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	20
9	Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei .....	21
9.1	Közös megegyezés: Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak írásban. ....	21
9.2	Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével. ....	21
9.3	Az Előfizető felmondása.....	21
9.4	Szolgáltató általi felmondás .....	22
9.5	Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor.....	23
10	Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei ....	23
10.1	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	23
10.2	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	23
11	Titoktartás .....	24
11.1	A Felek vállalják, hogy az Előfizetői Szerződéssel, és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek, és nem jogosultak másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.....	24
11.2	11.2. A titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles a másik fél ebből eredően felmerült igazolt, teljes kárát megtéríteni. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a másik fél jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést. ....	24
1.sz. Melléklet	.....	25

## Általános adatok, elérhetőség

### 1.1 A szolgáltató neve és címe

A Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III/1., nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 01-09-995858, adószám: 24212573-2-41) - a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) online pénztárgép informatikai szolgáltatást (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújt a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátására szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013 (XI. 15.) NGM. rendelet és a hatósági árat bevezető, 2014. január 1-én hatályba lépett 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet alapján (továbbiakban: „**Rendelet**”) a pénztárgépekbe beépítésre kerülő Adóügyi Ellenőrző Egységen (továbbiakban: „**AEE**”) keresztül.

A Szolgáltató a Szolgáltatást nemzetközi adat roaming megállapodás keretén belül mind a három magyar mobil szolgáltató (Vodafone Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt. és Telenor Magyarország Zrt.) hálózatát igénybe véve nyújtja.

A Szolgáltatás általános szerződési feltételeit kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

### 1.2 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Központi Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató a központi ügyfélszolgálatot a 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. 1. sz. alatti székhelyén tarja az alábbi elérhetőségeken:

- cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet
- telefonszám: +36-1-510 0683;
- postacím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu)
- nyitvatartási idő: hétfőtől péntekig 10 - 17 óra között

### 1.3 A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató felé a hibabejelentéseket telefonon és e-mailen, illetve postacímre küldve az alábbi elérhetőségeken lehet megtenni.

- telefonon történő elérhetőségi idő: hétfő - péntek: 08 - 18 óra között;
- telefonszám: +36-1-510 0683;
- postacím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III. emelet;
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu)

#### 1.4 A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának a címe: [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu)

#### 1.5 Az általános szerződési feltételek elérhetősége

1.5.1 A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei hozzáférhetőek a Szolgáltató internetes honlapján: [http://www.mobil-adat.hu/docs/Mobil\\_adat\\_ASZF.pdf](http://www.mobil-adat.hu/docs/Mobil_adat_ASZF.pdf).

### 2 Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

#### 2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

##### Előfizetői Szerződés

Az Előfizetői Szerződés az Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Előfizetői Szerződésből áll. A Szolgáltató a vonatkozó hatályos jogszabályokban foglalt feltételekkel, a Szolgáltatást ezen, a jogviszonyt megtestesítő szerződés alapján nyújtja az Előfizető részére, aki köteles az Előfizetői Szerződés és a jelen ÁSZF feltételeit betartani és az igénybevett szolgáltatásért az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Díjszabás Mellékletében meghatározott díjat határidőben megfizetni.

##### Az előfizetői jogviszony létrejötte

Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést megkötí, amelynek eredményeképpen a Szolgáltató hozzáférési pontot (SIM chipet) biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés kizárólag írásban jöhet létre.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés megkötését követő 3 napon belül vagy amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötése időben eltér az AEE pénztárgépbe történő beszerelésétől, vagy megszemélyesítésétől, abban az esetben az AEE beszerelését követő megszemélyesítéstől 3 napon belül kezdi meg.

Az Előfizetői Szerződés határozatlan időre köthető.

##### Mentesség

A Rendelet alapján az a pénztárgép üzemeltető, aki mentességet kapott az online pénztárgép adatkommunikáció alól a Nemzeti Adó-és Vámhivataltól (továbbiakban: NAV), Előfizetői Szerződést nem kell kötnie a Szolgáltatóval, azonban az ügyfél adatok regisztrációja a Szolgáltató rendszerében ebben az esetben is szükséges. A mentességet a pénztárgép üzemeltetőjének a NAV-tól kapott, jogerős határozatba foglalt engedéllyel kell igazolnia a Szolgáltató felé. A pénztárgép üzemeltetőjének legkésőbb a mentesség időtartamának lejártá napján Előfizetői Szerződést kell kötnie.

##### Értékesítési pont

A Szolgáltató, valamint szerződött partnerei által üzemeltetett értékesítési pontok, amelyek listája a <http://www.mobil-adat.hu/> oldalon megtalálható, illetve a Központi Telefonos Ügyfélszolgálat ad róla felvilágosítást.

### 2.1.2 Az Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Előfizető részére az Előfizetői Szerződés, a jelen Általános Szerződési Feltételek és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

### 2.1.3 A Szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi hatálya, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

#### 2.1.3.1 A Szolgáltatás időbeli hatálya

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében az Előfizetői Szerződés időtartama alatt.

#### 2.1.3.2 A Szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén nyújtja az online pénztárgép informatikai szolgáltatást a Vodafone Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt. és Telenor Magyarország Zrt. mindenkori lefedettségi területen.

#### 2.1.3.3 A szolgáltatás személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadhatja, vagy a Szolgáltató által meghatározott összeg befizetéséhez kötheti. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnését követően az Előfizetővel csak abban az esetben köt ismételt Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása a Szolgáltatóval szemben nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnésére nem az Előfizető szerződésszegése miatt került sor.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot – az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében –, hogy az Előfizetői Szerződés megkötését megtagadja, amennyiben alaposan feltehető, hogy a szerződő fél kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette, vagy megtévesztésére törekszik. (Különösen, ha az Előfizető azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen.)

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybe vehetősége.

## 2.2 A Szolgáltatás megkezdése

Amennyiben a pénztárgépek Rendelet szerinti megszemélyesítésével egy időben, vagy azt követően történik az Előfizetői Szerződések aláírása, úgy a Szolgáltató az aláírástól számított 3 (három) napon belül megkezdja a Szolgáltatás nyújtását. A pénztárgép és a NAV szervere közötti online kommunikáció a Szolgáltató által biztosított SIM chip aktiválásával válik lehetővé.

Amennyiben az Előfizetői Szerződések aláírását követően, egy későbbi időpontban kerül sor a pénztárgépek Rendelet szerinti megszemélyesítésére, úgy a Szolgáltató a pénztárgépek megszemélyesítésétől számított 3 (három) napon belül megkezdja a szolgáltatás nyújtását.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetői Szerződés létrejöttkor az általa megadott adatok valódiságát igazoló érvényes dokumentumokat a Szolgáltató lemásolhassa.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt az egyedi ügyfél azonosítójáról. Az Előfizető a szerződés időtartama alatt ezen ügyfél azonosító megadásával tudja a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatát igénybe venni. Amennyiben a pénztárgép Adóügyi Ellenőrző Egysége vagy az

abban lévő SIM chip meghibásodik és ennek alapján az AEE cserére szorul, akkor a Szolgáltató a Szolgáltatás változatlan feltételekkel történő nyújtását új SIM chipet tartalmazó AEE pénztárgépbe történő beépítését követően biztosítja.

### **2.3 Változás az Előfizető adataiban**

Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott előfizetői adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az Előfizető szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

## **3 A Szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltató által nyújtott Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás

### **3.1 Szolgáltatás**

Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás

A Szolgáltató a szolgáltatást nemzetközi adat roaming megállapodás keretén belül mind a három magyar mobil szolgáltató (Vodafone Magyarország Zrt. Magyar Telekom Nyrt. és Telenor Magyarország Zrt.) hálózatát igénybe véve nyújtja, ezen szolgáltatók által meghatározott területi lefedettség, valamint műszaki és minőségi paraméterek szerint.

### **3.2 A Szolgáltatás leírása**

Az Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet alapján – az Előfizetői Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – az alábbi szolgáltatások igénybevételére biztosít lehetőséget:

- a) az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás;
- b) az online pénztárgépek részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátása;
- c) az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és üzemeltető logikai összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;
- d) az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítása;
- e) a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása;
- f) az ügyfélszolgálat biztosítása az üzemeltető részére;
- g) az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;
- h) a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése;

### **3.3 Előfizetői SIM chip**

Az Előfizetői SIM chip az online pénztárgép informatikai szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető



azonosító számát, valamint a Szolgáltatások igénybevételére szolgáló információkat. Az Előfizetői SIM chip nem kerül az Előfizető tulajdonába, hanem azt a Szolgáltató az Előfizetőnek csak használatra adja át.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a SIM chip aktiválása, amit a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően központilag végez el.

Amennyiben a SIM chipet az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózathoz haladéktalanul letiltja. A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, illetve írásban a Szolgáltatónak címzett levélben.

Az AEE egység műszaki meghibásodásából eredő vagy más műszaki okra visszavezethető indokolatlanul magas adatforgalom esetén a Szolgáltató jogosult a hálózati adatkommunikációt szüneteltetni, felfüggeszteni a hiba kijavításáig.

## **4 Szüneteltetés, felfüggesztés (korlátozás)**

### **4.1 A szüneteltetés esetei, feltételei**

- 4.1.1 Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés ideje alatt a pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat szünetel. A szüneteltetés időtartama alatt a SIM chip inaktív állapotú, amely állapotból a szüneteltetés megszűnését követően a SIM chip ismét aktív állapotba hozható.
- 4.1.2 A szüneteltetés iránti igényét az Előfizető írásban, postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levéllel jelezheti a Szolgáltató felé (cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b. III/1.), kizárólag a Szolgáltató erre a célra rendszeresített formanyomtatványának igénybe vételével (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán: [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu)).
- 4.1.3 Az Előfizető köteles a szüneteltetés iránti kérelemben megjelölni a szüneteltetés kezdő dátumát és időtartamát. A kérhető szüneteltetés időtartama legalább 30 nap és legfeljebb 12 hónap. A szüneteltetés iránti kérelmet az Előfizető köteles a szüneteltetés kezdő dátuma előtt legalább 15 nappal előbb bejelenteni a Szolgáltatónál, azaz ezen időpontig a tértivevényes, vagy ajánlott levél Szolgáltató részére történő postai kézbesítésének meg kell történnie. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetésről a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. Az Előfizető 30 napon belül csak egy alkalommal jogosult a Szolgáltatás szünetelését kérni.
- 4.1.4 Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés időtartamát nem jelölte meg, és a szüneteltetés kezdő időpontjától számított 12 hónapon belül kezdeményezi a Szolgáltatónál az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás újbóli biztosítását - vagyis a szüneteltetés megszüntetését - abban az esetben az erre vonatkozó kérelmét az Előfizető írásban, postai úton, tértivevényes vagy ajánlott levéllel a Szolgáltató kizárólag erre a célra rendszeresített formanyomtatványának (a formanyomtatvány letölthető a Szolgáltató weboldalán: [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu)) a Szolgáltató részére történő megküldésével, vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő telefonos bejelentés útján jelezheti a Szolgáltató felé. Írásbeli kérelem esetén a kérelemben - az erre rendszeresített formanyomtatványon – az Előfizető köteles megjelölni a visszaaktiválás dátumát, amely nem lehet előbbi, mint a kérelem Szolgáltató részére történő kézbesítését követő 15. (tizenötödik) nap, illetve telefonon a Szolgáltató



## *Általános Szerződési Feltételek*

ügyfélszolgálatán jogosult a visszaaktiválást bejelenteni legalább a kérelmezett dátumot megelőző 15. (tizenötödik) napig. A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a Szolgáltatást köteles visszakapcsolni, amelyért a Szolgáltató külön díjat nem számít fel.

- 4.1.5 Amennyiben az Előfizető a 12 hónapon belül nem kezdeményezi a Szolgáltatónál a szüneteltetés megszüntetését, a Szolgáltató a 12 hónap lejártát követő 30 napon túl jogosult egyoldalúan felmondani az Előfizetői Szerződést és a SIM chipet véglegesen deaktiválni, továbbá erről a tényről a Szolgáltató tájékoztatja NAV-ot is. Ezt követően a Szolgáltatás igénybe vételéhez új Előfizetői Szerződés megkötésére van szükség
- 4.1.6 Abban az esetben, ha az Előfizető rendelkezik a NAV által kiadott egyedi mentességgel, akkor az erről szóló jogerős határozatnak a Szolgáltató felé való igazolásával kérheti az Előfizető az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás szüneteltetését.
- 4.1.7 A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendeletben előírt hatósági árat nem jogosult felszámítani.

### **4.2 Felfüggesztés (korlátozás)**

- 4.2.1 Amennyiben az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 (harminc) napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, abban az esetben a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást felfüggeszteni. A felfüggesztés ideje alatt a pénztárgép és a NAV közötti adatkapcsolat szünetel, azaz ezen időtartam alatt a SIM chip inaktív állapotú, amely állapotból a felfüggesztés megszűnését követően a SIM chip ismét aktív állapotba hozható.
- 4.2.2 Ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a Szolgáltatást rendeltetésellenes célokra vagy módon használja, akkor a Szolgáltató jogosult az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást felfüggeszteni.
- 4.2.3 Ha az Előfizető a felfüggesztés okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül a felfüggesztést megszüntetni.
- 4.2.4 A Szolgáltató jogosult a felfüggesztést folyószámla szinten, továbbá az Előfizető valamennyi, a Szolgáltatónál vezetett online pénztárgép üzemeltetéséhez igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó folyószámláján alkalmazni. Az Előfizető számlatartozása akkor tekinthető kifizetettnek, ha valamennyi, a Szolgáltatónál vezetett online pénztárgép üzemeltetéséhez igénybe vett Szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozásának teljes összege a Szolgáltatóhoz beérkezett.
- 4.2.5 A Szolgáltató jogosult a NAV kérése alapján az Előfizető egyidejű értesítése mellett az állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást felfüggeszteni, illetve a SIM chipet letiltani. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjait felszámítani.

## **5 Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

- 5.1 **A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a**

## hibaelhárításra vonatkozó eljárás

### 5.1.1 A hibabejelentés fogalma

Az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely a Szolgáltatás nem Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a Szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a Szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható.

Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket a belföldi normál tarifás ügyfélszolgálati hívószámon fogadja. A Szolgáltató a hibabejelentést nyilvántartásba is veszi.

A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az Általános Szerződési Feltételek szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

### 5.1.2 Szolgáltató az Előfizetővel az alábbi hibaelhárítási feltételekkel szerződik:

A hiba típusa	A hiba elhárítása
SIM-chip hiba	A hibabejelentést a Szolgáltató kivizsgálja, és amennyiben a vizsgálat eredménye a SIM chip hibáját állapítja meg, akkor az AEE egységet kell cserélni.
Adatátviteli hiba	A hibabejelentést a Szolgáltató kivizsgálja, és elhárítja.

5.1.3 Hibabejelentés esetén Szolgáltató köteles a hibabejelentést 72 (hetvenkettő) órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges vagy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

5.1.4 Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibaelhárító eljárása eredményeként valószínűleg bizonyult, érdekkörébe tartozó hiba kijavítását a bejelentéstől számított 96 (kilencvenhat) órán belül végzi el. Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével. Szolgáltató a hozzájárulást 48 (negyvennyolc) órán belül köteles megkérni a harmadik személytől.

5.1.5 Nem tartozik a Szolgáltató érdekkörébe azon szolgáltatások és eszközök köre, amelyeket a szolgáltatás jellegéből fakadóan nem a Szolgáltató biztosít vagy nem része a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásnak.

5.1.6 Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által a kiszállásra megjelölt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

5.1.7 Ha a kivizsgálás vagy kijavítás időpontjában, a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő

## Általános Szerződési Feltételek

időszakkal meghosszabbodik.

- 5.1.8 A hiba elhárításáról Szolgáltató haladéktalanul értesíti Előfizetőt. Az értesítési kötelezettségnek Szolgáltató a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.
- 5.1.9 Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 (hetvenkettő) órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.
- 5.1.10 A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyuló és a saját érdekkörébe tartozó hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, és a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb, az Előfizető közreműködését igénylő kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.
- 5.1.11 Téves hibabejelentés esetén, amikor nem a Szolgáltató érdekköréből eredő hibáról van szó, a Szolgáltató a Díjszabási Mellékletben meghatározott egyszeri díjat számlázhat ki az Előfizetőnek (ha a hibabejelentésről csak a helyszíni kiszállás esetén volt megállapítható, hogy nem a Szolgáltató érdekköréből eredő hibáról van szó; vagy az Előfizető ragaszkodott a helyszíni méréshez).
- 5.1.12 Szolgáltató az Előfizető által tett hibabejelentéseket hangfelvétellel rögzíti, és nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartás az alábbiakat tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címe vagy más azonosítója;
- előfizetői azonosító;
- hibajelenség leírása;
- hibabejelentés időpontja (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedések és azok eredménye;
- a hiba oka;
- a hiba elhárításának módja és időpontja (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módja és időpontja, ezen belül is különösen az Előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, a hiba elhárításának módjáról és időpontjáról (év, hónap, nap, óra), eredményéről (eredménytelenségéről és annak okáról) történő értesítés módja és időpontja.

A hibabejelentéseket, a hibaelhatárolással kapcsolatos valamennyi adatot (az eljárás eredményét és a megtett intézkedéseket) a Szolgáltató 1 (egy) évig visszakövethető módon megőrzi.

## 5.2 Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kártérítési igények intézése)

- 5.2.1 Előfizetői bejelentésnek minősül az előfizetői panasz, illetve a hibabejelentés.

**Előfizetői panasz:** az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozó, az előfizetői jogviszonyt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek.

**Hibabejelentés:** meghatározását és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

## 5.2.2 Bejelentés megtétele a Szolgáltatónál

5.2.2.1 Az Előfizető bejelentéseit a Szolgáltató Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán, illetve Ügyfélszolgálati irodájában terjesztheti elő szóban vagy írásban.

5.2.2.2 Az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen, az 1.3. pontban megadott elérhetőségeken történhet.

5.2.2.3 A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizetőnek előzetesen átadott (6 jegyű, arab számokból álló) PIN kódot és az Előfizetői Szerződésben megadott bármely egyéb adatot, illetve adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg olyan telefonszámát, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben – a Szolgáltató által meghatározott esetekben – elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

5.2.2.4 Előfizető köteles a Szolgáltató panaszvizsgálási és hibaelhárítási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben az Előfizető a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

## 5.2.3 Bejelentés kezelése a Szolgáltatónál

5.2.3.1 A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Szóbeli panasznak minősül a telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával szóban közölt panasz.

5.2.3.2 Amennyiben az Előfizető a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

5.2.3.3 Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, a Szolgáltató az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze.

5.2.3.4 Az Előfizető által a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 (harminc) napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz. A Szolgáltató értékesítési pontjain tett panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatára válaszolja meg írásban, 30 napon belül. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap.

## *Általános Szerződési Feltételek*

- 5.2.3.5 Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.
- 5.2.3.6 A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.
- 5.2.3.7 A Szolgáltató nem köteles érdemben foglalkozni azon bejelentésekkel, amelyek formájuknál, vagy tartalmuknál (pl. témájuknál, hangvételüknél vagy érthetőségüknél) fogva alkalmatlanok az azokon alapuló bejelentések kivizsgálására és megválaszolására, továbbá amelyek nem tartalmazzak a Szolgáltatóval vagy az általa nyújtott Szolgáltatással kapcsolatos probléma meghatározást.
- 5.2.4 Díjreklamáció kezelése a Szolgáltatónál
- 5.2.4.1 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 9. fejezetében foglaltak szerint felmondani.
- 5.2.4.2 Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt benyújtott bejelentésben a számlában meghatározott díjösszeget vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 (öt) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.
- 5.2.4.3 A díjfizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a bejelentést minden esetben 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja.
- 5.2.4.4 A Szolgáltató – amennyiben számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja – akkor is jogosult az Általános Szerződési Feltételek 9. fejezete szerinti felmondás alkalmazására, ha az Előfizető díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be. A díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásával akkor sem hosszabbodik meg, ha a Szolgáltató a bejelentést 5 (öt) napon belül nem utasítja el.
- 5.2.4.5 Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díjösszeget vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a Szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a panaszban érintett szolgáltatás tekintetében a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.
- 5.2.4.6 A harmadik felek által nyújtott szolgáltatások tartalmáért a Szolgáltató nem felel. A



Szolgáltató felelőssége csak saját Szolgáltatásával kapcsolatos tevékenységére terjed ki.

5.2.4.7 A bejelentés eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a bejelentésnek a Szolgáltató helyt ad, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette - a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül, az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

5.2.4.8 Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 5,000- Ft-ot, azaz ötezer forintot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

5.2.5 Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresésekről, panaszokról és bejelentésekről, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikációról, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzésére, továbbá az ügyfél és a Szolgáltató közötti vitának, illetve jogvitának az eldöntését szolgáló bizonyítéknak biztosítása céljából hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon a rögzítést követő legalább 1 (egy) évig megőrizz, de legfeljebb 5 (öt) évig tárolhatja. Főszabályként a hívásokat a Szolgáltató rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó Előfizető a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni.

A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről rögzített hanganyagot a hívó Előfizető kérésére és a jogosultság ellenőrzését követően, a megőrzési időn belül az érintett Előfizető általi visszahallgatását a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben, előzetes időpont egyeztetés alapján, lehetővé teszi. Az Előfizető által a Szolgáltató részére történő igény bejelentésétől legkésőbb 30 (harminc) napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül, a Szolgáltató a hangfelvétel másolatát e-mailen az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

## **6 Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés**

### **6.1 Díjszabás**

A Szolgáltató a Szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat - összhangban a 74/2013 (XII. 30.) NGM rendelet előírásaival - 1. sz. Díjszabás Mellékletben rögzíti, amely az Előfizetővel kötött Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

### **6.2 Díjfizetés**

6.2.1 A Szolgáltatások ellenértékét az Előfizető a nem számítógép alapú pénztárgépek esetén a havidíjakban előre köteles megfizetni. Az Előfizető által fizetendő díjak teljes körű felsorolását és a fizetendő díjak mértékét az Általános Szerződési Feltételek Díjszabás melléklete tartalmazza.

- 6.2.2 A havidíjak összege teljes hónapra vonatkoznak. Amennyiben az Előfizető előfizetése hónap közben kerül aktiválásra, megszüntetésre, abban az esetben a Szolgáltató időarányos havidíjat számláz ki az Előfizetőnek.
- 6.2.3 A számla összegét a számlán feltüntetett határnapig (az esedékesség napja) kell kiegyenlíteni. A számla kiegyenlítése banki átutalással, vagy a Szolgáltató bankszámlájára történő készpénz befizetéssel lehetséges.
- 6.2.4 Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés összegét a következő hónapra, illetve hónapokra a kiállított számla összegében jóváírja, így az nem kerül visszautalásra az Előfizető részére.
- 6.2.5 Téves átutalást, felmondás utáni pozitív folyószámla egyenleget csak az Előfizető írásbeli kérése alapján utalja vissza a Szolgáltató.

### **6.3 Kártérítés**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Előfizetőt azért érik, mert a Szolgáltató szolgáltatásával kapcsolatos jogosultságát visszavonják, vagy úgy módosítják, hogy ennek következtében ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az Általános Szerződési Feltételekben foglalt kötelezettségeinek, továbbá az állam a piaci viszonyokba nagymértékben beavatkozik, valamint valamelyik hálózatot biztosító mobilszolgáltató, amelyiknek a hálózatán a szolgáltatás történik, kivonul Magyarországról.

#### **6.3.1 Az Előfizető kártérítési felelőssége**

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) chipen bármilyen beavatkozást eszközöl, s ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét, vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti, és jogosult azt 15 (tizenöt) napos hatállyal felmondani és az Előfizetőtől kártérítést követelni.

#### **6.3.2 Az átvitt adattartalomért való felelősség**

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz.

## **7 A Szerződés módosítása**

### **7.1 Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

#### **7.1.1 Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei és feltételei**

Az Előfizetői Szerződés a Felek megállapodásával közös megegyezéssel vagy meghatározott esetekben egyoldalúan módosítható a következő pontokban részletesen ismertetettek szerint. Az Előfizetői Szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai (Általános Szerződési Feltételek 2.1. pontja) vonatkoznak.

#### **A módosítás esetei:**

- Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;
- Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó



## Általános Szerződési Feltételek

szabályok:

- Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása;

### 7.1.1.1 Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása:

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat – az alábbi kivételekkel – csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevéleges magatartással elfogadta.

A nyilatkozattétel elmulasztása csak akkor tekinthető ráutaló magatartással történő elfogadásnak, amennyiben ebben a Felek Előfizetői Szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az Előfizetőt az előírt módon és időpontban értesítette.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató által kezdeményezett módosítására vonatkozó ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadását jelenti különösen az Előfizető megfelelő értesítését követően megváltozott és számlázott díjak Előfizető általi megfizetése, illetve a szolgáltatás további igénybevétele.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén -, mint ráutaló magatartás elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása – az értesítésben megjelölt feltételekkel és időpontban – hatályba lép:

- jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helységben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében- a szerződésmódosítás aláírásával, illetve jelenlévők között szóban tett szerződéses nyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással;
- postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- egyéb elektronikus hírközlés útján közvetlen hozzájárulásával;
- a szolgáltatás megváltozott feltételek szerinti igénybevételeivel (ráutaló magatartással).

Nyilatkozattétel elmulasztásával, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető ehhez hozzájárult.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató Előfizetői Szerződés módosítására irányuló kezdeményezését nem fogadja el, a Szolgáltató jogosult az előfizetői jogviszony felmondására.

### 7.1.1.2 Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok

Az egyoldalú szerződés módosítás esetei:

- Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;
- Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok;

**Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:**

## Általános Szerződési Feltételek

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. Az Előfizetői Szerződésben vagy Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
  - a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
  - b) a Szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
  - c) elírások javítása;
  - d) a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
  - e) szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
  - f) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a Szolgáltatás természetéből ilyenek következik.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles Központi Telefonos Ügyfélszolgálatán, a Szolgáltatás honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címén naprakészen hozzáférhetővé tenni.

### **Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. Az Előfizetői Szerződésben vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő -

## Általános Szerződési Feltételek

módosítására feljogosító esetek a következők:

- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
- b) a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
- c) az elírások javítása;
- d) a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
- e) egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az Előfizetők számára kedvező változások.

ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy

iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, vagy

iv. az Előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyenek következik. Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálat telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

### 7.1.1.3 Az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek feltételtől függő módosulása

Az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés alapján terhelő díjak és az Általános Szerződési Feltételek Díjszabásában meghatározott díjak a Szolgáltató vagy az Előfizető magatartásától függetlenül módosulnak a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet változása esetén.

### 7.1.2 Az Előfizető tájékoztatásának módja

Az Előfizető értesítése az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosítása esetén:

#### 7.1.2.1 Közzététel:

Az Általános Szerződési Feltételeket – ideértve annak módosításait – a Szolgáltató az 1.5.

pontban meghatározott helyen elérhetővé teszi. A nyilvánosságra hozott Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató ingyenesen teszi elérhetővé.

Az Általános Szerződési Feltételeket azok minden módosulása esetén a módosulás hatálybalépését 3 (három) nappal megelőzően egységes szerkezetben közzéteszi a Szolgáltató internetes honlapján. Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben az a már nyújtott szolgáltatásokat nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken, továbbá jogszabályváltozás, hatósági ár bevezetése esetén a fenti 3 (három) napos határidőt a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.

#### 7.1.2.2 Értesítés:

A Szolgáltató a módosítás hatálybalépését 3 (három) nappal megelőzően értesíti az Előfizetőket.

Az ügyfélszolgálatok telefonszámának és elérhetőségi idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban a Szolgáltató ezt köteles a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címen naprakészen hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének a következő módon tehet eleget:

- i. Számlalevélben (amennyiben a szolgáltató küld ilyet), illetve számlaértesítő elektronikus levélben;
- ii. ha a szolgáltató számlalevelet nem köteles küldeni vagy a számla küldésére nincs mód, mert az értesítésre jogszabály által előírt időpont megelőzi a számlalevél küldésére az Általános Szerződési Feltételek által előírt megküldési időpontot, a Szolgáltató – választása szerint- jogosult:
  - a. az Előfizetőt a Szolgáltatás jellegéhez igazodóan közvetlen értesítéssel (például szóban, telefonon);
  - b. elektronikus levélben az Előfizető által megjelölt e-mail címen;
  - c. egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon közzétételre utalással;

## **7.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál – a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kapcsolattartási pontokon – szóban, írásban, illetve ha a Szolgáltatónak az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult, közvetlen elektronikus levélben (email) vagy közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján kezdeményezni az Előfizetői Szerződés módosítását. Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a felek megállapodása szerint lép hatályba.

A Szolgáltató visszautasíthatja az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését, mindaddig, amíg az Előfizetőnek lejárt és ki nem egyenlített tartozása van. Az Előfizető új szolgáltatás megrendelésére vagy egyéb szerződésmódosításra vonatkozó igényének teljesítését a Szolgáltató akkor is visszautasíthatja, ha az Előfizető Szolgáltatása korlátozva van.

### 7.2.1 Változás az Előfizető személyében (előfizetői jogviszony átírása)

A Szolgáltató az Előfizető kérésére az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint

módosíthatja az Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, vagy egyéb úton történő jogutódlás következtében változás következik be (az „Átírás”). Az előfizető jogviszony átírását személyesen az Ügyfélszolgálaton vagy [www.mobil-adat.hu](http://www.mobil-adat.hu) -ról letölthető nyomtatványok kitöltésével, írásban kérheti. Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges biztosíték előírását. Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Szolgáltató köteles az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni.

Az átírás eredményeképpen az átírás napjától a jogutód válik az Előfizetői Szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

## **8 Adatkezelés, adatbiztonság**

### **8.1 A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, társulásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

A Szolgáltató jogosult az Előfizető által az Előfizetői Szerződés teljesítése céljából megismert, és megadott előfizetői személyes adatokat kezelni, tárolni, feldolgozni, és azokat az Előfizetői Szerződés teljesítése érdekében felhasználni.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató bármelyik hatóságtól származó, különösen a NAV-tól származó megkeresésre átadja az Előfizetőre, illetve a neki nyújtott szolgáltatásra vonatkozó adatokat.

### **8.2 Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

#### **8.2.1 Bejelentés az Adatvédelmi Nyilvántartásba**

A Mobil Adat Kft. a jogszabályok által előírt adatkezelést, feldolgozást az Adatvédelmi Biztos Hivatala által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba bejelentette.

#### **8.2.2 Az adatbiztonság biztosítása a Szolgáltatónál**

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan tudomására jutott és kezelt előfizetői személyes adatok (előfizetői azonosító adatok, a továbbított forgalmi adatok, számlázási és díjtartozási adatok, stb.) bizalmosságát a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egyéb kapcsolatos magyarországi jogszabályok és az Európai Unió vonatkozó előírásainak betartása mellett védi, mely védelmi intézkedéseket Szolgáltató érvényre juttat az ilyen adatok harmadik fél általi kezelését vagy feldolgozását érintő, Szolgáltató által kötött magánjogi szerződésekben is.

A Szolgáltatónál alkalmazott adatbiztonsági műszaki és szervezési intézkedések a kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet nyújtanak.

A Szolgáltató rendszeresen ellenőrizteti és vizsgálja rendszereit és adatkezelési eljárásait mind adatbiztonsági, mind minőség biztosítási szempontból.

### 8.2.3 Harmadik fél általi adatfeldolgozás és adatkezelés

Ha a Szolgáltató a kezelésében lévő személyes adatok feldolgozásának egyes elemeit külső partnerrel végezteti, olyan partnerekkel szerződik, akik a Szolgáltatóval azonos szintűen gondoskodnak a személyes adatok biztonságáról, védelméről.

### 8.2.4 A személyes adatok kezelésének jogalapja

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait az adattulajdonos hozzájárulásával kezeli.

A Szolgáltató az érintett személy kérelmére indult eljárásban az érintett személy szükséges adatainak kezeléséhez való hozzájárulását vélelmezi és megadottnak tekinti. Ha az érintett fizikai okból vagy cselekvőképtelensége folytán nem képes hozzájárulását adni adatai kezeléséhez, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint katasztrófa- vagy sürgősségi helyzet elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a Szolgáltató jogosult az érintett személy személyes adatainak kezelésére, beleértve annak különleges adatait is.

### 8.2.5 Az Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

Az Előfizető köteles az Előfizetői Szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változást haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a változások Előfizető általi haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem felel, azonban a Szolgáltató követelheti az Előfizetőtől az Előfizető szerződésszegésére tekintettel felmerülő kárának megtérítését.

Az Előfizető az adatvédelmi nyilatkozatokban adott hozzájárulását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatára eljuttatott írásbeli nyilatkozatával bármikor visszavonhatja, kérheti továbbá a hozzájárulása alapján a Szolgáltatónál kezelt adatai törlését. Az Előfizető bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Szolgáltató által kezelt személyes adatainak helyesbítését.

## 9 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

9.1 **Közös megegyezés: Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak írásban.**

9.2 **Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.**

### 9.3 Az Előfizető felmondása

Az Előfizető jogosult írásban, postai úton, tértivevényes levéllel indoklás nélkül bármikor, 30 (harminc) napos felmondási idő figyelembe vételével felmondani az Előfizetői Szerződést. Az írásbeli felmondás esetén Előfizető köteles a felmondást ellátni cégszerű saját aláírásával és az azonosítás érdekében a következő adatokat megadni: felmondani kívánt előfizetés(ek)hez tartozó PIN kód, Előfizető neve.

Az Előfizető köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlés időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az írásban történő felmondás (felmondási idő) kezdő időpontjának az a nap számít, amely napon az Előfizető felmondását a Szolgáltató átveszi. A felmondási időtartam – azaz a felmondás Szolgáltatóval való közlésének időpontja és az előfizetői jogviszony megszűnésének időpontja közötti időtartam – alatt keletkező díjakat (a havi előfizetési díj illetve egyéb havidíj időarányos részét és a forgalmi díjakat) a Szolgáltató az Előfizetőnek kiszámlázza.



#### **9.4 Szolgáltató általi felmondás**

9.4.1 A Szolgáltató jogosult írásban, indoklás nélkül, bármikor, 60 (hatvan) napos felmondási idő figyelembe vétele mellett felmondani az Előfizetői Szerződést.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását az alábbiak szerint küldi meg:

- írásban, tértivevényes levélben, vagy amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy
- elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható.

9.4.2 A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását erről a körülményről és a követendő eljárásról.

9.4.3 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal mondhatja fel, ha

- az Előfizető súlyos szerződésszegést követett el,
- amennyiben az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatás felfüggesztési ok változatlanul fennáll, a Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha
  - a) Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető-, vagy szabálysértési jogszabályokba ütköző célra használja;
  - b) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik,
  - c) az Előfizető a Szolgáltatások igénybevétele során jogsértő tevékenységet végez.

9.4.4 A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja 30 (harminc) napos felmondási idővel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 (tizenöt) nappal követő 2. (második) értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

9.4.5 Amennyiben az Előfizetői Szerződésben a Szolgáltatás megkezdésére meghatározott határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

9.4.6 A Szolgáltató felmondása esetén az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az a nap, amely az írásbeli felmondásban megjelölt és eredménytelenül eltelt határnapot követi.

9.4.7 A Szolgáltató jogosult 60 napos felmondási idővel, minden további jogkövetkezmény



nélkül felmondani az Előfizetői Szerződést, ha az állam a piaci viszonyokat nagymértékben befolyásolóan beavatkozó intézkedéseket hoz, vagy a mobilszolgáltató, amelyik hálózatán keresztül az Előfizetői Szerződés teljesítése során adatforgalom valósul meg, kivonul Magyarországról.

## **9.5 Eljárás az Előfizetői Szerződés megszűnésekor**

9.5.1 Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. Az Előfizető köteles a fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az Előfizetői Szerződés megszűnése után a Szolgáltató az utolsó tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

9.5.2 Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetővel csak abban az esetben köt új Előfizetői Szerződést, ha az Előfizetőnek vele szemben a Szolgáltatás igénybevételeiből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői Szerződés megszűnése nem az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történt.

9.5.3 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés bármilyen okból történő megszűnése, vagy akár egyetlen SIM chipre vonatkozó szolgáltatás megszűnése esetén az érintett SIM chip 1 hónapos türelmi idő elteltével visszavonhatatlanul kitiltásra kerül a hálózathoz, visszaaktiválása nem lehetséges. Ez azt eredményezi, hogy az adott pénztárgép csak AEE egység cseréje után lesz ismét képes adatkommunikációra.

## **10 Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **10.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

Az Előfizető és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Előfizetői Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. A Felek a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.

Az Előfizető és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli. Az Előfizető – a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Előfizetőt érintő költségekért.

### **10.2 A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

10.2.1 A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja.

#### **10.2.2 Egyéb kötelezettségek**

- Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető által személyes

igénybevehetősége.

- Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig az ügyfélszolgálat igénybevételekor, továbbá előfizetői bejelentések és panaszok megtétele során tartózkodik a zaklató, a közízlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni.

## **11 Titoktartás**

- 11.1 A Felek vállalják, hogy az Előfizetői Szerződéssel, és annak teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek, és nem jogosultak másik fél kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni.
- 11.2 11.2. A titoktartási kötelezettséget megszegő fél köteles a másik fél ebből eredően felmerült igazolt, teljes kárát megtéríteni. A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a másik fél jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői Szerződést.

Hatálybalépés: 2015. január 06.

**1.sz. Melléklet**  
**Díjszabások**

A 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet szerinti, a 3.1.2. pontban leírt Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás ellenértékeként az Előfizető az alábbi díjakat köteles megfizetni:

- 1) Nem számítógép alapú, kiskasszás díjcsomag: Havidíj: 1.500,- Ft / SIM chip
- 2) Számítógép alapú, PC kasszás díjcsomag: Havidíj: 2.500,- Ft / SIM chip
- 3) Késedelmes díjfizetés esetén az előfizető kamat fizetésére köteles, amelynek mértéke: 12%
- 4) Ügyfél külön kérésére számla újraküldés eseti díja: 700,- Ft / levélküldemény. Az ügyfélszolgálaton, az ügyfél személyes kérésére a számla kinyomtatása: 0,- Ft
- 5) Téves hibabejelentés miatti kiszállás díja: 15.000 Ft

A Szolgáltató a 2015. január 1-vel módosított és hatályos 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet előírásai szerint a Szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára nem jogosult díjat felszámítani.

Minden felsorolt díj nettó díj, amit számlázáskor a mindenkor hatályos ÁFA terhel.

Hatálybalépés: 2015. január 06.