

A Mobil Adat Kft. honlapjának adatkezelési tájékoztatója

1. Bevezetés

A Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 3b III.em. 1.; cégjegyzékszám: 01-09-995858; adószám: 24212573241; képviselőre jogosult személy: Brasnyó Péter Ügyvezető Igazgató), mint adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő vagy Mobil Adat), elkötelezett az ügyfelei és üzleti partnerei személyes adatainak védelme iránt és megteszi mindazokat a szervezési és technikai intézkedéseket, amelyek garantálják az ügyfelek és üzleti partnerek személyes adatainak biztonságát.

Adatkezelő az alábbiakban teszi közzé a <https://www.mobil-adat.hu/> weboldal és ezen weboldal aloldalaival összefüggésben végzett adatkezelésekre vonatkozó tájékoztatóját.

A tájékoztató tartalmazza a weboldalak látogatóinak személyes adatai kezelésével kapcsolatos gyakorlatot, a kezelt adatok körét, a személyes adatok védelme érdekében megtett intézkedéseket és az érintett természetes személyek jogai gyakorlásának módját és lehetőségeit. Az érintett természetes személyek a jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelő weboldalán elektronikusan is megismerhetik.

1.1. Személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok

Az adatkezelés érintettjei a Mobil Adat weboldalát <https://www.mobil-adat.hu/> illetve weboldalának aloldalait látogató természetes személyek. A kezelt személyes adatok többek közt, de nem kizárólag a név, a telefonszám és az e-mail cím, valamint az adatkezelővel folytatott kommunikáció. Az adatfeldolgozás helyszíne a Mobil Adat székhelye (1037 Budapest, Montevideo utca 3/b. III. em. 1.).

A személyes adatok kezelésének jogalapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontjával összhangban az érintett természetes személyek hozzájárulása az adatkezeléshez. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez való hozzájárulást az érintett bármikor visszavonhatja vagy élhet az adataihoz való hozzáférésehez, azok helyesbítéséhez, korlátozásához és törléséhez való jogával.

A személyes adatokat ügyfélkör bővítésére és kapcsolattartásra (online ügyfélszolgálat működtetése), valamint üzleti tevékenység bemutatására irányuló céllal kezeljük. A személyes adatok kezelésével profilalkotást nem végez az adatkezelő.

Az adatkezelés időtartama: adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés során az adatokhoz kizárólag célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között, csak azok férhetnek hozzá, akiknek a feladataik teljesítéséhez szükséges, továbbá a Mobil Adat Ügyvezető Igazgatója és a Műszaki Üzletvezetési Tanácsadó.

Adattovábbítás harmadik fél részére: Az Adatkezelő az adatkezelési folyamatban weboldal üzemeltető, a Magyarországon bejegyzett Webergoline Kft. (Székhely: 1124 Budapest, Apor Vilmos tér 25-26., cégjegyzékszám: 01-09-982965; adószám: 23889864-2-43; a továbbiakban: Webergoline) szolgáltatásait veszi igénybe. A Mobil Adat a weboldal üzemeltetéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok tekintetében, adattovábbítást végez a Webergoline részére, amely adatfeldolgozóként vesz részt az adatkezelési folyamatban. A Mobil Adat további adatfeldolgozókat nem vesz igénybe és nem továbbít adatokat harmadik felek részére. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket.

Az adatkezelő az adatfeldolgozóitól is, adatkezelési szerződés keretében, megköveteli azokat az alábbiakban részletezett magas szintű védelmi intézkedéseket, amelyeket maga is megvalósít az adatkezelés során.

2. Jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelés

- 2.1. Az adatkezelés érintettjei az adatkezelővel jogviszonyban álló természetes személyek.
- 2.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke.
- 2.3. A kötelezően kezelt adatok köre a jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges személyes adatok, így különösen, de nem kizárólag hivatalos kommunikáció (e-mail-en és postai úton).
- 2.4. Az adatkezelés időtartama: adatkezelő a személyes adatokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti igényérvényesítési idő végéig, legkésőbb a felek között fennálló jogviszony megszűnését követő 5. naptári év végéig kezeli.
- 2.5. Az adatkezelés célja jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés biztosítása.
- 2.6. Adatkezelő a jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos adatkezelési folyamatban adatfeldolgozó szolgáltatásait nem veszi igénybe. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozót – elsősorban egyéni ügyvédet vagy ügyvédi irodát – vonjon be az adatkezelési folyamatba, amelyről jelen adatkezelési tájékoztató módosításával tájékoztatja az érintetteket.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

- 3.1. Az érintett jogosult a személyes adatok kezelése vonatkozásában élni az általános adatvédelmi rendelet 15-22. és 34. cikkeiben foglalt jogaival, így különösen, de nem kizárólag jogosult élni a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez, adatkezelés korlátozásához és tiltakozáshoz való jogával élni, a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2. pontja szerinti adatvédelmi tisztviselőn keresztül.
- 3.2. Az adatvédelmi tisztviselő minden esetben köteles egy hónapon belül elbírálni az érintettől beérkező tájékoztatási vagy jogérvényesítési kérelmet, és az elbírálásról vagy a kérelme alapján végrehajtott tevékenységekről tájékoztatni. Az adatvédelmi tisztviselő személye Név: Dr. Firtkó Tibor, E-mail: firtko@drfirtko.hu.
- 3.3. Adatkezelő adatkezelési tevékenységére az érintett természetes személy bejelentést tehet az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 51/A. § alapján és az általános adatvédelmi rendelet 57. cikk (1) bekezdésének alapján a kijelölt felügyeleti hatóságnál. A felügyeleti hatóság Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

- 3.4. Az érintett a jogainak megsértésének védelmezése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

4. „Cookie”-k kezelése

- 4.1. Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató szerinti weboldalán „cookie” -kat (továbbiakban „sütik”) alkalmaz. A sütik olyan fájlok, melyek azonosító információkat tárolnak a weboldalakat letöltő természetes személyek végberendezésén. Az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK Európai Parlamenti és Tanácsi irányelv (továbbiakban: elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv) rendelkezéseivel összhangban a sütik alkalmazásának céljáról előzetesen tájékoztatni kell a felhasználókat. A sütik használata a felhasználó hozzájárulásához kötött, ezért lehetőséget kell biztosítani, hogy a sütik végberendezésre való telepítését a felhasználó megtagadja.
- 4.2. A sütik használatának célja a látogatók, azaz a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a munkamenetek azonosítása, a munkamenetekben megadott adatok tárolása, a tárolt adatok elvesztésének megakadályozása, illetve a látogatók nyomon követése és webanalitikai mérések annak érdekében, hogy adatkezelő személyre szabott kiszolgálást nyújthasson a látogatók részére.
- 4.3. Az adatkezelés jogalapja a statisztikai és marketing célú adatkezelés, a magasabb felhasználói élmény nyújtása és a honlapok működésének biztosítása az adatkezelő jogos érdeke, illetve az érintettek hozzájárulása az adataik kezeléséhez.
- 4.4. A kezelt személyes adat az érintett IP címe.
- 4.5. A honlapok használata során felhasználónak lehetősége van kiválasztani, hogy mely sütiket engedélyezi. Ezt a hozzájárulást a felhasználó bármikor visszavonhatja és törölheti az eszközére elhelyezett süti fájlokat. Felhasználó eszköze a honlap eléréséhez használt asztali számítógép, laptop, okostelefon vagy táblagép lehet.

4.5.1. Honlapon alkalmazott sütik lehetnek:

Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik:

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről.

Hozzájárulást igénylő sütik:

A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Használatot elősegítő sütik:

Ezek a sütik a szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tételére szolgálnak.

Teljesítményt biztosító sütik:

Google AdWords sütik, melyekről az alábbi linkre kattintva tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

4.6. A sütik használója szerint megkülönböztethetünk saját és harmadikfeles sütiket. Valamint állandó (persistent) sütiket, amelyek meghatározott ideig vagy a felhasználó általi törlésig a felhasználó eszközén maradnak. Illetve munkamenet (session) sütiket, amelyek ideiglenesen kerülnek a felhasználó eszközére, a munkamenet végétével vagy a böngésző bezárásával törlődnek az eszközről.

4.7. Adatkezelő a weboldalain a következő típusú sütiket alkalmazza:

4.7.1. A honlapok működését biztosító sütik használata azok megfelelő működéséhez szükségesek, így különösen a honlapokon való navigációhoz és a funkciók használatához. Ezek használatát a látogató az oldal használatával tudomásul veszi.

4.7.2. A funkcionális sütik a honlap kényelmesebb használatát szolgálják, így többek között lehetőséget adnak arra, hogy az oldal megjegyezze a felhasználó beállításait és az általa a honlapon korábban megadott adatokat.

4.7.3. A statisztikai célú sütikkel a honlap információkat gyűjt az oldal használatáról, így többek között arról, hogy milyen hosszú volt az különböző munkamenetek ideje vagy a honlap mely részeire kattintottak a látogatók. Adatkezelő ezeket az adatokat a szolgáltatásainak, valamint honlapjainak fejlesztése céljából kezeli. Ezekkel a statisztikai adatokkal nem lehet személy szerint azonosítani a látogatókat.

4.8. Adatkezelő weboldala Google Analytics harmadikfeles statisztikai célú sütiket használ

4.8.1. A Google Analytics az adatkezelő honlapjának html kódja webanalitikai mérések céljára külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziókra is, azonban személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos adatokat kezeli azonosításra alkalmatlan módon. Azok a látogatók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen a honlapokon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk továbbítását. A bővítményről ezen a linken tájékozódhat: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Analytics-ról itt tudhat meg többet:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usag>

4.9. A Mobil Adat honlapja az alábbi harmadikfeles hirdetési célú sütiket használja:

A hirdetési sütik célja a felhasználók preferenciáinak jobb megismerése és a személyre szóló hirdetési tartalmak megjelenítése a honlapon és az oldal elhagyása után harmadik személyek honlapján. Az adatkezelő ezért a Google hirdetési rendszerein remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a Google partnerhálózatainak oldalain jelenhetnek meg. Személyes adatokat nem tartalmaznak, azonosításra alkalmatlanok.

4.9.1. A Google Ads szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás a következő oldalon érhető el: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=h>

4.10. Amennyiben az érintett természetes személy nem járul hozzá, hogy adatkezelő sütiket telepítsen a végberendezésén, úgy a végberendezés beállításában részben vagy egészben jogosult kikapcsolni a sütik használatát

4.11. A <https://www.mobil-adat.hu/> weboldal tekintetében alkalmazott sütik:

Süti neve	Süti típusa	Süti lejáratási ideje	Süti alkalmazásának célja
_utma	Google Analytics	2 éves időtartam	A cookie létrehoz egy egyedi felhasználói azonosítót, amely rögzíti a dátumot, amikor a felhasználó először látogatta meg a weboldalt.
_utmb	Google Analytics	Az utolsó frissítés után 30 perccel lejár.	A cookie érzékeli, hogy meddig marad a felhasználó az oldalon.
_utmc	Google Analytics	Leállítva a böngésző bezárásakor	Felismeri a látogató látogatásának idejét. Ehhez telepítve van az urchin.js követőkód
_utmz	Google Analytics	6 hónap múlva lejár. A cookie frissül minden alkalommal, amikor a weben elérhető	Megőrzi azt, hogy a felhasználó mikor látogatta meg a weboldalt. Linkek vagy Adwords használata
.text	Műszaki cookie	A 365 nap elteltével a felhasználó elfogadja a cookie-k házirendjét	A műszaki cookie azért felel, hogy figyelje azt, hogy a látogató elolvasta-e a cookie-házirendet és elfogadta-e annak használatát. Az információ nem jelenik meg az interneten történő egymást követő látogatásoknál.
WP function (wordpress-settings- {X}; wordpress-settingstime- {; wordpress_test_cookie)	Funkció és teljesítmény süti	1 év	A funkciók használatához szükséges.
WP GDPR (gdpr[allowed_cookies])	Feltétlenül szükséges süti	1 év	A rendszer működéséhez szükséges feltételek elfogadása
WP GDPR (gdpr[consent_types])	Feltétlenül szükséges süti	1 év	Ez a süti tárolja, hogy mely feltételeket fogadja el a felhasználó.
WPML (_icl_current_language; wpml_referer_url)	Feltétlenül szükséges süti	1 nap	Helyes működés.
WP GDPR (gdpr[privacy_bar])	Funkció és teljesítmény süti	1 év	Sütik elfogadásának betartása.
WP WordFence (wordfence_verified Human)	Feltétlenül szükséges süti	90 perc	Felhasználói biztonság

WP WordFence (wfvf_-1987505059)	Feltétlenül szükséges süti	1 nap	Felhasználói biztonság
_ga	Google Analytics	2 év	Anonim statisztika
_gat	Google Analytics	Böngésző bezáráskor törlődik	Anonim statisztika
_gid	Google Analytics	1 nap	Anonim statisztika
1P_JAR	Funkció és teljesítmény süti	1 hónap	Anonim statisztika
APISID	Funkció és teljesítmény süti	2 év	Anonim statisztika
CONSENT	Funkció és teljesítmény süti	20 év	Anonim statisztika
HSID	Teljesítmény süti	2 év	Anonim statisztika
NID	Teljesítmény süti	6 hónap	Anonim statisztika
SAPISID	Teljesítmény süti	2 év	Anonim statisztika
SID	Teljesítmény süti	2 év	Anonim statisztika
SIDCC	Teljesítmény süti	3 hónap	Biztonsági cookie
SSID	Teljesítmény süti	2 év	Anonim statisztika

5. Záró rendelkezések:

- 5.1. A felelősség kizárása körében felhívjuk az adatközlő figyelmét arra, hogy ha nem saját személyes adatait adja meg adatkezelő bármely fent megjelölt weboldalán vagy bármely más kommunikációs csatornáján keresztül, úgy azok kezeléséért az adatkezelő nem vállal felelősséget. A megadott személyes adatok kezeléséhez az adatközlő kötelessége beszerezni az érintett hozzájárulását.
- 5.2. Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen az általános adatvédelmi rendelet, az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv, az Infotv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
- 5.3. Az adatkezelő a jelen tájékoztatót különösen jogszabályváltozások esetén, illetve az adatvédelmi joggyakorlat fejlődése miatt időről-időre módosítja. Amennyiben a módosítás érinti a kezelt személyes adatok felhasználását, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailben értesítjük erről.

Kelt: Budapest, 2021. 06. 24. Napján

Klasszifikáció: Mobil-Adat Nyilvános

Elérhető a <https://www.mobil-adat.hu/> weboldalon.